

## E.C.E.

L'E.C.E. – European Center of Education è una Associazione che collega Università, Enti di Ricerca ed Istituzioni Scolastiche per progettare, gestire e realizzare:

- Master e Corsi di Alta Formazione che permettano a studenti, docenti, dirigenti ed esperti del settore scolastico/educativo/sociale di acquisire un elevato grado di conoscenze, competenze ed abilità;
- Apprendimento E-learning per le attività di Formazione e di Certificazione a livello nazionale ed internazionale in convenzione con I.S.P.E.F., Università e Centri di Ricerca;
- lo Sviluppo di Reti in Comunità di Apprendimento.

L'E.C.E. è una comunità in rete di Enti, Organismi e Persone che studiano, progettano, sperimentano, attuano, gestiscono e valutano a livello di life long learning negli ambiti della ricerca educativa, della formazione docenti, della didattica, dell'espressione artistica e della creatività, con l'obiettivo di sviluppare un nuovo rinascimento culturale del XXI secolo.

### MASTER ECPS

“ESPERTO IN COMUNICAZIONE E RISOLUZIONE DI PROBLEMI”

La comunicazione è un elemento fondamentale per l'essere umano e per le sue attività. Il comportamento dell'uomo in una situazione di interazione, veicola informazioni che influenzano i comportamenti di chi è coinvolto in una relazione in un determinato contesto a prescindere dal fatto che il comportamento o l'atteggiamento siano intenzionali o abbiano un obiettivo, o meglio siano “coscienti”. Infatti attraverso processi di comunicazione si regola, si influenza, si modifica e si adatta qualsiasi sistema sociale o qualunque organizzazione.

I partecipanti, quindi, acquisiranno competenze tecniche, teoriche e metodologie di comunicazione in differenti ambiti, così da poter migliorare le relazioni e la gestione dei conflitti in differenti contesti comunicativi. In effetti, apprendere e conoscere sono

azioni fondamentali per la nostra vita quotidiana. Ogni giorno affrontiamo nuovi problemi, piccoli o grandi che siano, che dobbiamo risolvere e questo ci offre la possibilità di apprendere cose nuove sul mondo che ci circonda e su noi stessi e sul nostro modo di affrontare e reagire alle difficoltà.

### MASTER ECPS

“ESPERTO IN COMUNICAZIONE E RISOLUZIONE DI PROBLEMI”

#### **OBIETTIVI**

Gli obiettivi principali del Master sono:

- favorire l'acquisizione di conoscenze e competenze per quanto riguarda gli strumenti fondamentali **Problem Solving** e del **Decision Making**;
- condurre i corsisti all'**utilizzo** delle **tecniche** in modo operativo attraverso applicazioni teoriche e pratiche;
- far superare il problema con l'utilizzo della propria creatività per ottenere un impiego più efficace delle risorse del contesto relazionale;
- introdurre una nuova cultura che trasforma in obiettivo qualsiasi variabile con il supporto di azioni di verifica e miglioramento continuo.

#### **CONTENUTI**

I contenuti si basano sulle tecniche e gli strumenti principali di:

### **COMUNICAZIONE**

### **RISOLUZIONE DI PROBLEMI**

## STRUTTURA DEL MASTER

Il Master è strutturato su 2 Anni Accademici ciascuno dei quali è formato da 10 materie semestrali. Le materie sono suddivise in 5 per semestre, ognuna composta da:

- 35 ore di lezioni d'aula,
- 40 ore di apprendimento e-learning,
- 45 ore di sperimentazione ed attività in ambito psicosociale,
- 30 ore di documentazione.

Ogni Corso è caratterizzato, dunque, da 150 (=35+40+45+30) ore complessive, che corrispondono a 6 CFU. Le lezioni del 1° semestre si realizzano da ottobre a gennaio, le lezioni del 2° semestre si realizzano da marzo a giugno. In ogni semestre dell'anno accademico si realizzano:

- 175 ore (= 35 ore x 5 corsi) di lezioni d'aula,
- 200 ore (= 40 ore x 5 corsi) di apprendimento e-learning,
- 225 ore (= 45 ore x 5 corsi) di stage di sperimentazione ed attività in ambito psicosociale,
- 150 ore (= 30 ore x 5 corsi) di documentazione e revisione del percorso formativo.

Il lavoro svolto dagli studenti sarà valutato da un'apposita commissione esaminatrice.

Al termine del corso verrà rilasciato un **Attestato** conforme alle normative vigenti, in cui saranno precisate:

- le ore di frequenza al master di formazione,
- le ore di tirocinio operativo di sperimentazione,
- le ore di stage effettuate dal corsista.

Inoltre si certificheranno le tematiche svolte, le metodologie e le competenze acquisite da ogni corsista.

## CONTATTI

**Per maggiori informazioni:**

- **contattare l' E.C.E. ai seguenti riferimenti:**

Tel. 0039 06 8275589 Fax 0039 06 86890061 E-mail: [info@eceducation.eu](mailto:info@eceducation.eu)

- **visitare** il sito: [www.eceducation.it](http://www.eceducation.it)



## MASTER ECPS

"ESPERTO IN COMUNICAZIONE E RISOLUZIONE DI PROBLEMI"



European Center of Education

## MASTER ECPS

ESPERTO IN

COMUNICAZIONE E PROBLEM SOLVING

Acquisizione della Professionalità per migliorare la comunicazione e la gestione dei problema

European Center of Education – E.C.E.

00137 Roma - Via Domenico Comparetti 53  
- Tel. +39-06-8275589 Fax +39-06-86890061

<http://www.eceducation.it> e-mail: [info@eceducation.eu](mailto:info@eceducation.eu)