

**NORMA CEIF:2009****MODELLO D'ECCELLENZA DELLA NORMA CEIF:2009**

Certificazione dell'educazione per l'infanzia e le famiglie Certification Education Infancy and Families




La Norma CEIF ed il suo Modello d'Eccellenza sono Norme ideate ed emanate dall'I.S.P.E.F. - Istituto di Scienze Psicologiche dell'Educazione e della Formazione (www.ispef.eu)

La Norma CEIF ed il suo Modello d'Eccellenza sono il prodotto di studi, di ricerche e di sperimentazioni psicopedagogiche ed educative nel campo dell'infanzia e delle famiglie in Italia, in Europa ed in America Latina e di esperienze professionali accumulate e sviluppate dall'**I.S.P.E.F.** dagli anni 1970 in diverse comunità italiane, le quali danno una solida base culturale e scientifica alla Norma per le buone pratiche nell'educazione infantile e nell'educazione familiare nel XXI secolo.

Responsabili della Normazione, della Certificazione e della Formazione della Norma CEIF e del suo Modello d'Eccellenza

Per l'attuazione e la regolamentazione della Norma CEIF e del suo Modello d'Eccellenza i Responsabili, in stretta partnership, sono:

- l'Istituto Normatore **I.S.P.E.F.**, come garanzia culturale-scientifica a livello internazionale,
- il **Gruppo AJA** come garanzia internazionale nella gestione e nella divulgazione della Certificazione della Norma CEIF e del Modello d'Eccellenza della Norma CEIF,
-  **E.C.E.** - European Center of Education (www.eceducation.eu) come garanzia di alta formazione internazionale per la qualifica e la specializzazione di Esperti, Valutatori e Formatori per la Certificazione della Qualità nel settore del Sistema e dei Servizi Formativi per l'Infanzia e le Famiglie.

Finalità della Norma CEIF e del Modello d'Eccellenza

Promuovere, realizzare, sviluppare e valutare la Qualità dei Servizi per l'Infanzia e le Famiglie perseguendo e rendendo attuabile quanto stabilito dalla CARTA INTERNAZIONALE DEI DIRITTI DEL BAMBINO, ratificata da 193 nazioni: "Il bambino è un soggetto autonomo avente diritti educativi inalienabili alla vita, all'educazione, all'istruzione ed al rispetto dell'identità individuale, etnica, linguistica, culturale e religiosa, sui quali si fonda la promozione di una nuova qualità della vita e di una nuova acquisizione di identità socio-culturale come cittadino attivo e partecipe ai cambiamenti socio-culturali."



In linea con le finalità internazionali di Politica Sociale ed Educativa, è necessario promuovere e sostenere lo sviluppo e la qualificazione del **Sistema** e dei **Servizi Formativi** per i bambini fino ai 6 anni di età e per le loro famiglie e qualificare i criteri generali per la loro realizzazione e gestione nella **Istituzione Educativa per l'Infanzia e le Famiglie**.

La **Norma CEIF** ed il **Modello d'Eccellenza della Norma CEIF** nascono dall'esigenza di dare una forma compiuta, ed universalmente riconosciuta, alle *Istituzioni Educative per l'Infanzia e le Famiglie* nel perseguimento delle proprie finalità formative e sociali, in armonia con il principio virtuoso della qualità del sistema e dei servizi, nell'ottica del miglioramento continuo.

Descrizione della Norma CEIF e del suo Modello d'Eccellenza

Per il conseguimento della Certificazione CEIF e del Modello d'Eccellenza, l'Istituzione Educativa deve realizzare la seguente serie di documenti che descrivano le pratiche, le procedure e le strategie del sistema, dei processi e dell'erogazione dei Servizi per l'Infanzia e le Famiglie:

- **Piano di Lavoro** degli obiettivi economici e della struttura organizzativa che l'Ente Gestore intende perseguire;
- **Progettazione Educativa** degli obiettivi pedagogici e dei percorsi didattici che la Direzione Educativa intende perseguire;
- **Programmazioni Didattiche** delle attività con bambini e con le famiglie, realizzate da ciascun educatore;
- **Sistema** composto dal **Manuale della Qualità** e dalle **Procedure gestionali e di valutazione**, definibili anche come **Regolamento dell'Istituzione**.

La Norma CEIF ed il suo Modello d'Eccellenza sono strutturate sui seguenti punti:

1. Accreditamento specifico delle Istituzioni Educative
2. Scopo, Normativa e Campi di Applicazione dei Servizi per l'Infanzia e le Famiglie
3. Qualità del Management dell'Organizzazione e della Gestione
4. Qualità del Management nelle Risorse Umane e Professionali
5. Qualità Formativa del Sistema Educativo e Didattico
6. Qualità Sociale della relazione con Famiglie e Contesto Sociale
7. Qualità per la Certificazione del Sistema e dei Servizi Formativi.

Campi di Applicazione per i Servizi per l'Infanzia

Le norme si applicano ai seguenti Servizi per l'Infanzia:

- i **Servizi Educativi alla prima infanzia 0-3 anni**, comunque denominati;
- i **Servizi Educativi alla seconda infanzia 3-6 anni**, comunque denominati;
- i **Centri d'Infanzia** per bambini da 1 a 6 anni;
- i **Servizi integrativi per l'infanzia e le famiglie**, rivolti alla fascia 0-3 anni o 3-6 anni o 0-6 anni, comunque denominati, quali ad esempio:
 - Centri per bambini e famiglie;
 - Centri Gioco - Ludoteche;

- Educazione domiciliare (da considerarsi solo se utilizzato insieme ad altro servizio della presente norma);
- i **Servizi educativi territoriali** (da considerarsi solo se utilizzati insieme ad altro servizio della presente norma);
- i **Servizi Innovativi** (da considerarsi solo se utilizzati insieme ad altro servizio della presente norma).

Campi di Applicazione per i Servizi per le Famiglie

Le Norme si applicano ai seguenti Servizi per le Famiglie:

- i **Servizi di Sportello di Accoglienza delle Famiglie**, comunque denominati;
- i **Servizi del Centro delle Famiglie**, comunque denominati;
- i **Servizi di Consulenza alle Famiglie**, comunque denominati;
- i **Servizi di Centri Gioco - Ludoteca per bambini e famiglie**, già esposto nel punto precedente;
- i **Servizi di Mappatura socio-familiare del territorio** (da considerarsi solo se utilizzato insieme ad altro servizio della presente norma).
- i **Servizi Innovativi** (da considerarsi solo se utilizzato insieme ad altro servizio della presente norma).

La Formazione per i Valutatori

I Corsi di Alta Formazione sulla Norma CEIF e sul Modello d'Eccellenza vengono erogati dall'E.C.E. e sono di 300 ore (che possono essere riconosciuti come 12 CFU - Crediti Formativi Universitari). I Corsi sono strutturati nel seguente modo:

- **60 ore di formazione in aula** caratterizzate da lezioni teorico-scientifiche e tecnico-metodologiche sui seguenti argomenti:
 1. la Certificazione della Norma CEIF
 2. la Politica Pedagogica del sistema e dei servizi formativi per l'Infanzia e le Famiglie;
 3. la Qualità del sistema e dei servizi formativi per l'Infanzia e le Famiglie;
 4. la Valutazione Formativa dei servizi per l'Infanzia e le Famiglie;
 5. le Metodologia e gli Strumenti per la Certificazione della Norma CEIF.
- **80 ore di Apprendimento E-learning** sulle tematiche riguardanti i contenuti della Norma CEIF e la legislazione per l'Infanzia e le Famiglie.
- **80 ore di Stage formativo sul campo**, dove i corsisti effettuano attività di valutazione tutorata nei servizi per l'Infanzia e le Famiglie.
- **80 ore di documentazione e di comunicazione E-learning** caratterizzate da analisi e valutazione di casi concreti e monitoraggio on-line, esposti nella relazione finale del percorso formativo di ciascun corsista.
- **Valutazione da parte della Commissione tecnico-scientifica di Esperti**, in base:
 - alla relazione finale del percorso formativo;
 - all'esame finale sulle conoscenze e sull'analisi dei casi della Norma CEIF.



Vantaggi

L'Istituzione per l'Infanzia e le Famiglie, mediante la Certificazione della Qualità della Norma CEIF ed a maggior ragione del Modello d'Eccellenza, potrà essere riconosciuta a livello internazionale, nazionale e/o regionale come **Istituzione Educativa di pubblica utilità** e come tale potrà accedere a finanziamenti pubblici per attività socio-educative finalizzate ad offrire opportunità e servizi formativi di vita sociale e di apprendimento:

- ai bambini fino a 6 anni di età, concorrendo efficacemente con le famiglie, nel rispetto reciproco di ruoli e funzioni, alla loro educazione e formazione,
- ai genitori, alle famiglie ed alla comunità sociale.

La Certificazione ottenuta dalla Istituzione per l'Infanzia e le Famiglie significa il riconoscimento della qualità dei Servizi Formativi e del Sistema Gestionale, nell'ottica della realizzazione di una Comunità Educante nel territorio in cui l'Istituzione opera. Ciò assicurerà un buon numero di iscrizioni ed una cooperazione più efficace con le famiglie coscienti della qualità dell'Istituzione nella quale i loro figli agiscono. Certificarsi con la Norma CEIF ed il suo Modello d'Eccellenza, per una Istituzione Educativa per l'Infanzia e le Famiglie significa:

- ottenere una dimostrazione ed un riconoscimento qualitativo dei propri Servizi Formativi;
- poter fornire la stessa dimostrazione alle potenziali famiglie interessate, con un conseguente notevole rafforzamento dell'immagine nel contesto sociale;
- rispondere alle richieste internazionali sulla qualità educativa e sui diritti dell'infanzia, che in alcuni casi richiedono la certificazione del Sistema e dei Servizi;
- avere maggiori possibilità di accesso alle gare di appalto e agli scambi in rete, attraverso un elemento di distinzione nei confronti degli Istituti Educativi non certificati;
- garantire ai bambini ed alle famiglie, in maniera concreta, la qualità del servizio erogato (in accordo anche con la legislazione vigente);
- sostenere un esame di valutazione, condotto da un Ente riconosciuto a livello internazionale, condiviso da tutti gli attori della Comunità Educante;
- utilizzare il marchio di certificazione su carta intestata, cataloghi, pubblicazioni come significativo strumento di propaganda e di richiamo dell'attenzione della famiglia e del contesto sociale sui propri servizi formativi e proposte didattiche;
- essere inserita in un apposito elenco di Istituzioni Educative certificate, reso pubblico dall'Organismo che ha rilasciato la certificazione.

Durata

La Certificazione della Norma CEIF ed il suo Modello d'Eccellenza hanno durata triennale. Sono previste verifiche annuali di sorveglianza.

Sul sito www.ajaeurope.eu/CEIF si potranno avere tutte le informazioni sull'iter di certificazione.

