



NORMA CEIS:2009 MODELLO D'ECCELLENZA DELLA NORMA CEIS: 2009



Certification Education Institutions and Schools Certificazione delle Istituzioni Educative e delle Scuole



La Norma CEIS ed il suo Modello d'Eccellenza sono Norme ideate ed emanate dall'I.S.P.E.F. - Istituto di Scienze Psicologiche dell'Educazione e della Formazione (www.ispef.eu)

La Norma CEIS ed il suo Modello d'Eccellenza sono il prodotto di studi, di ricerche e di sperimentazioni psicopedagogiche ed educative nel campo scolastico in Italia, in Europa ed in America Latina e di esperienze professionali accumulate e sviluppate dall'**I.S.P.E.F.** dagli anni 1970 in diverse province e regioni italiane, le quali danno una solida base culturale e scientifica alla Norma per le buone pratiche nel miglioramento della qualità del successo formativo nelle Scuole e nelle Istituzioni Educative che operano nel XXI secolo.

Responsabili della Normazione, della Certificazione e della Formazione della Norma CEIS e del suo Modello d'Eccellenza

Per l'attuazione e la regolamentazione della Norma CEIS e del suo Modello d'Eccellenza i Responsabili, in stretta partnership, sono:

- l'Istituto Normatore **I.S.P.E.F.**, come garanzia culturale-scientifica a livello internazionale,
- il **Gruppo AJA** come garanzia internazionale nella gestione e nella divulgazione della Certificazione della Norma CEIS e del Modello d'Eccellenza della Norma CEIS,
-  **E.C.E.** - European Center of Education (www.eceducation.eu) come garanzia di alta formazione internazionale per la qualifica e la specializzazione di Esperti, Valutatori e Formatori per la Certificazione della Qualità nel settore del Sistema e dei Servizi Formativi delle Scuole e delle Istituzioni Educative.

Finalità della Norma CEIS e del suo Modello d'Eccellenza

La Norma CEIS ed il Modello d'Eccellenza della Norma CEIS, in linea con le finalità internazionali di Politica Educativa dell'UNESCO e del trattato europeo di Lisbona del 2000, sono finalizzate a



promuovere, a sostenere ed a valutare lo sviluppo e la qualificazione del Sistema e dei Servizi Formativi delle Scuole e delle Istituzioni Educative.

Descrizione della Norma CEIS e del Modello d' Eccellenza

Per il conseguimento della Certificazione CEIS e del suo Modello d' Eccellenza, la Scuola/Istituzione Educativa deve realizzare la seguente serie di documenti che descrivano le pratiche, le procedure e le strategie del sistema, dei processi e dell' erogazione del Sistema e dei Servizi Formativi:

- **Piano di Lavoro** degli obiettivi economici e della struttura organizzativa che l' Istituto intende perseguire;
- **Progettazione Educativa** degli obiettivi pedagogici e dei percorsi didattici che la Direzione Educativa intende perseguire;
- **Programmazioni Didattiche** delle attività da realizzare in ciascuna classe di studenti;
- **Sistema** composto dal **Manuale della Qualità** e dalle **Procedure gestionali e di valutazione**, definibili anche come **Regolamento dell' Istituzione**.

La Norma CEIS ed il suo Modello d' Eccellenza sono strutturate sui seguenti punti:

1. Accredimento specifico delle Istituzioni Educative e Scolastiche
2. Scopo, Normativa e Campi di Applicazione dei Servizi Formativi
3. Qualità del Management dell' Organizzazione e della Gestione
4. Qualità del Management nelle Risorse Umane e Professionali
5. Qualità Formativa del Sistema Educativo e Didattico
6. Qualità Sociale della relazione con Famiglie e Contesto Sociale
7. Qualità per la Certificazione del Sistema e dei Servizi Formativi.

Campi di Applicazione per i Servizi Formativi

Le Norme si applicano a tutte le Istituzioni Educative e Scolastiche.

In particolare, la Norma CEIS si applica a qualunque:

- Scuola Primaria e/o Secondaria che offre servizi ad alunni dai 6 ai 18 anni di età
- Ente di Formazione che offre servizi per apprendimenti Tecnici o Professionali a giovani ed adulti.

La Formazione per i Valutatori

I Corsi di Alta Formazione sulla Norma CEIS e sul suo Modello d' Eccellenza vengono erogati

dall' E.C.E. e sono di 300 ore (che possono essere riconosciuti come 12 CFU - Crediti Formativi Universitari). I Corsi sono strutturati nel seguente modo:

- **60 ore di formazione in aula** caratterizzate da lezioni teorico-scientifiche e tecnico-metodologiche sui seguenti argomenti:
 1. la Certificazione della Norma CEIS;
 2. la Politica Pedagogica del sistema e dei servizi formativi per le Scuole e le Istituzioni Educative;
 3. la Qualità del sistema e dei servizi formativi per le Scuole e le Istituzioni Educative;
 4. la Valutazione Formativa dei servizi per le Scuole e le Istituzioni Educative;
 5. le Metodologia e gli Strumenti per la Certificazione della Norma CEIS.
- **80 ore di Apprendimento E-learning** sulle tematiche riguardanti i contenuti della Norma CEIS e la legislazione per le Scuole e le Istituzioni Educative.
- **80 ore di Stage formativo sul campo**, dove i corsisti effettuano attività di valutazione tutorata nei servizi per le Scuole e le Istituzioni Educative.
- **80 ore di documentazione e di comunicazione E-learning** caratterizzate da analisi e valutazione di casi concreti e monitoraggio on-line, esposti nella relazione finale del percorso formativo di ciascun corsista.
- **Valutazione da parte della Commissione tecnico-scientifica di Esperti**, in base:
 - alla relazione finale del percorso formativo;
 - all' esame finale sulle conoscenze e sull' analisi dei casi della Norma CEIS.

Vantaggi

La Scuola e l' Istituzione Educativa, mediante la Certificazione della Qualità della Norma CEIS ed a maggior ragione del Modello d' Eccellenza, potrà essere riconosciuta a livello internazionale, nazionale e/o regionale come **Istituzione Educativa di pubblica utilità** e come tale potrà accedere a finanziamenti pubblici per attività finalizzate ad offrire opportunità di apprendimento/ sviluppo alle nuove generazioni e di qualificazione professionale e culturale/scientifico ai giovani ed agli adulti, concorrendo efficacemente alla loro realizzazione nel contesto economico, lavorativo e sociale.

La Certificazione ottenuta dalla Scuola/Istituzione Educativa significa il riconoscimento della qualità dei Servizi Formativi e del Sistema Gestionale, nell' ottica del successo formativo degli studenti, dei giovani e degli adulti nella società e nel mondo economico, culturale e scientifico. Ciò assicurerà un buon numero di iscrizioni e la cooperazione più efficace con il contesto politico ed imprenditoriale dove opera.

Certificarsi con la Norma CEIS ed il suo Modello d' Eccellenza, per una Scuola / Istituzione Educativa significa:



- ottenere una dimostrazione ed un riconoscimento qualitativo dei propri Servizi Formativi;
- conseguire una certificazione della qualità del Sistema gestionale, con conseguente notevole rafforzamento dell'immagine nel contesto sociale ed economico;
- rispondere alle richieste internazionali sulla qualità educativa e sul successo formativo dei giovani e degli adulti nell'ambito culturale, scientifico e lavorativo;
- avere maggiori possibilità di ottenere finanziamenti per progetti, ricerche, sperimentazioni, innovazioni, miglioramenti e di scambi in rete, attraverso un elemento di distinzione nei confronti di Scuole ed Istituti Educativi non certificati;
- garantire agli studenti ed alle famiglie, in maniera concreta, la qualità del servizio erogato (in accordo anche con la legislazione vigente);
- sostenere un esame di valutazione, condotto da un Ente riconosciuto a livello internazionale, condiviso da tutti gli attori della Comunità Educante;
- utilizzare il marchio di certificazione su carta intestata, cataloghi, pubblicazioni come significativo strumento di propaganda e di richiamo dell'attenzione degli studenti e delle famiglie sui propri servizi formativi e risultati professionali;
- essere inserita in un apposito elenco di Scuole ed Istituzioni Educative certificate, reso pubblico dall'Organismo che ha rilasciato la certificazione.

Durata

La Certificazione della Norma CEIS e del suo Modello d'Eccellenza hanno durata triennale. Sono previste verifiche annuali di sorveglianza.

Sul sito www.ajaeurope.eu/CEIS si potranno avere tutte le informazioni sull'iter di certificazione.

